



Regulamin Programu Lojalnościowego Gioconda Beauty Program

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Gioconda Beauty Program jest firma Klinika Urody Mona Lisa z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Złotowskiej 21a, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Gioconda Beauty Program jest przeznaczony dla klienta korzystającego z usług w Klinice Urody Mona Lisa zwany dalej „Uczestnikiem”. Celem Gioconda Beauty Program jest nagradzanie Uczestnika.
3. Niniejszy Regulamin stanowi podstawę działania Gioconda Beauty Program oraz określa prawa i obowiązki Organizatora i Uczestnika. Regulamin Gioconda Beauty Program obowiązuje Organizatora i Uczestników od chwili jego ogłoszenia.

§ 2

Warunki udziału w Gioconda Beauty Program

1. Gioconda Beauty Program pozwala Uczestnikowi gromadzić punkty za nabycie usług w Klinice Urody Mona Lisa.
2. Uczestnik Gioconda Beauty Program uczestniczy w programie osobiście, a jego członkostwo nie podlega przeniesieniu na inną osobę.
3. Jednej osobie mogą przysługiwać tylko pojedyncze prawa członkowskie.
4. Każdy Uczestnik może mieć tylko jedno konto w Gioconda Beauty Program.
5. Prawa i przywileje związane z Gioconda Beauty Program nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani zbywane w inny sposób.
6. Uczestnictwo w Gioconda Beauty Program wiąże się z prawem do wzięcia udziału w promocjach przeznaczonych dla Uczestnika, związanych z nabywaniem poszczególnych usług. Promocje, o których mowa mogą mieć charakter ogólny lub indywidualny, sezonowy lub ciągły, co należy wyłącznie do Organizatora.
7. Prawo do udziału w promocjach i odbierania nagród za zebrane punkty, przysługuje wyłącznie Uczestnikowi.
8. Identyfikacja Uczestnika następować będzie na podstawie numeru przyznanej Karty Stałego Klienta.

§ 3

Przystąpienie do Gioconda Beauty Program

1. Uczestnikiem Gioconda Beauty Program może zostać wyłącznie osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 lat może przystąpić do Gioconda Beauty Program wyłącznie za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
2. Warunkiem niezbędnym do przystąpienia do Gioconda Beauty Program jest proces rejestracji Uczestnika połączony z otwarciem dla niego indywidualnego konta w Gioconda Beauty Program.
3. Warunkiem przystąpienia do Gioconda Beauty Program jest wypełnienie Formularza w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą. Z chwilą przekazania wypełnionego i podpisanego Formularza, osoba zainteresowana otrzymuje Kartę Stałego Klienta.
4. Pełny tekst Regulaminu dostępny jest na recepcji oraz na stronie internetowej www.monalisa-poznan.pl.

5. Tylko prawidłowo wypełniony Formularz zawierający zgodę na przetwarzanie danych osobowych zostanie zaakceptowany przez Organizatora.
6. Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych. W przypadku nie zawiadomienia Organizatora o zmianie swoich danych osobowych, Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia lub brak działania spowodowany nie zaktualizowaniem danych.
7. Dane osobowe Uczestnika są wprowadzane do bazy danych Gioconda Beauty Program.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do nie zaakceptowania Formularza Gioconda Beauty Program w szczególnie uzasadnionych przypadkach, takich jak np.: niekompletne lub nieczytelne wypełnienie Formularza, brak podpisu, ponowne ubieganie się o status Uczestnika pomimo posiadania Karty Stałego Klienta lub wcześniejsze wykluczenie z Gioconda Beauty Program.

§ 4

Karta Stałego Klienta

1. Uczestnik, przystępując do Gioconda Beauty Program otrzymuje Kartę Stałego Klienta.
2. Karta Stałego Klienta posiada indywidualny numer, identyfikujący konto Uczestnika.
3. Uczestnik Gioconda Beauty Program jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Organizatora o kradzieży, zniszczeniu lub innej utracie Karty Stałego Klienta.
6. W przypadku nie powiadomienia Organizatora o kradzieży, zniszczeniu lub innej utracie Karty Stałego Klienta, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za żadne nieuprawnione użycie Karty Stałego Klienta, włącznie z obiorem nagród.
7. W przypadku zawiadomienia Organizatora o utracie Karty Stałego Klienta, Uczestnik otrzymuje nową Kartę Stałego Klienta z indywidualnym numerem. Punkty zebrane na indywidualnym koncie Uczestnika zostają przeniesione na nową Kartę Stałego Klienta.
8. Karta Stałego Klienta jest ważna w okresie udziału Uczestnika w Gioconda Beauty Program.
9. Karta Stałego Klienta nie jest zbywalna i pozostaje własnością firmy Klinika Urody Mona Lisa.

§ 5

Przyznawanie punktów

1. Organizator zobowiązany jest do przyznania punktów Uczestnikowi za nabycie każdej usługi w cenie regularnej w Klinice Urody Mona Lisa. Za zakup Podarunków Piękna oraz przy ich realizacji, oraz przy płatności bonami Sodexo, Uczestnikowi nie nalicza się punktów.
2. Punkty będą naliczane za usługi zrealizowane w Klinice Urody Mona Lisa na zabiegi kosmetyczne, medycyny estetycznej i zabiegi laserowe nie objęte promocją. Nie dotyczy solarium i zakupu kosmetyków.
3. Punkty będą przyznawane na konto Uczestnika w zależności od wartości zakupu określonej w polskich złotych: za wydaną na usługi jedną złotówkę brutto, przyznawany jest jeden punkt.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasady naliczania punktów, a także informacji dotyczących usług objętych Gioconda Beauty Program.
5. Punkty mogą być naliczane na konto Uczestnika wyłącznie po okazaniu Karty Stałego Klienta pracownikowi Kliniki Urody Mona Lisa lub po podaniu jej indywidualnego numeru. W każdym przypadku przed dokonaniem transakcji, pracownik potwierdzi dane osobowe Uczestnika.
6. W przypadku braku Karty Stałego Klienta w momencie dokonania transakcji w Klinice Urody Mona Lisa, Uczestnikowi można naliczyć punkty za wykonaną usługę tylko w uzasadnionych przypadkach. Punkty zostaną doliczone na konto Uczestnika w przeciągu 7 dni roboczych, po otrzymaniu od Uczestnika indywidualnego numeru Karty.
7. Szczegółowe informacje dotyczące stanu konta Uczestnika można uzyskać na recepcji, ale jedynie po okazaniu Karty lub podanie indywidualnego numeru, i po potwierdzeniu danych osobowych Uczestnika. Informacje można uzyskać drogą mailową wysyłając zapytanie na adres: biuro@monalisa-poznan.pl.

§ 6

Przyznawanie nagród

1. Po wypełnieniu Formularza i przystąpieniu do Gioconda Beauty Program, w dniu rejestracji Uczestnik otrzymuje 5% rabatu na zakup kosmetyków w Klinice Urody Mona Lisa.

2. W zależności od ilości zbieranych punktów, klientowi przysługuje jedna z nagród do wyboru.

300 pkt. – do wyboru:

- maseczka liftingująca pod oczy Jean d'Arcel
- usługa kosmetyczna henna brwi lub rzęs z regulacją brwi
- serum wprowadzone ultradźwiękami przy zabiegu pielęgnacyjnym na twarz
- płatki kolagenowe pod oczy przy zabiegu pielęgnacyjnym na twarz
- karnet 30 zł do wykorzystania na solarium

500 pkt. – do wyboru:

- peeling kawitacyjny przy zabiegu pielęgnacyjnym na twarz
- Arcelmed – zabieg odmładzający na okolice oczu przy zabiegu kwasami
- masaż i peeling stóp przy zabiegu pedicure
- masaż i peeling dłoni przy zabiegu manicure
- odżywka do paznokci Micro Cell 2000 Nail Repair mini
- karnet 50 zł do wykorzystania na solarium
- rabat 50 zł do wykorzystania na usługę przedłużania paznokci Alessandro

750 pkt. – do wyboru:

- masaż twarzy szyi i dekoltu
- peeling kawitacyjny i serum ultradźwiękowe
- usługa przebicie uszu lub świecowanie uszu
- makijaż dzienny, wieczorowy lub ślubny
- zabieg wygładzająco-regenerujący na dłonie z parafiną
- karnet 75 zł do wykorzystania na solarium
- rabat 75 zł do wykorzystania na usługę makijażu trwałego brwi lub ust

1000 pkt. – do wyboru:

- masaż całego ciała (klasyczny lub relaksacyjny lub odchudzający)
- zabieg na przebarwienia na dłoniach Mediderma
- zestaw kosmetyków „Zadbane stopy Gehwol” (tonik i sól lawendowa, krem Lipidro, maść Schrunden)
- karnet 100 zł do wykorzystania na solarium
- rabat 100 zł do wykorzystania na zabieg mikrodermabrazji

1250 pkt. – do wyboru:

- usługa kosmetyczna oczyszczanie twarzy ultradźwiękami z maską kremową
- zestaw Micro Cell 2000 (odżywka, nabtyszczacz i oliwka)
- masaż twarzy szyi i dekoltu oraz zabieg parafinowy na dłonie
- karnet 125 zł do wykorzystania na solarium
- rabat 125 zł do wykorzystania na usługę depilacji laserowej

1500 pkt. – do wyboru:

- usługa kosmetyczna oczyszczanie twarzy ultradźwiękami z algami
- kwas złuszczący na twarz Mediderma
- zabieg depilacji laserowej górnej wargi lub brody
- zabieg endodermologii na całe ciało bez kostiumu
- rabat 150 zł do wykorzystania na usługę depilacji laserowej
- rabat 150 zł do wykorzystania na usługę medycyny estetycznej wypełniania zmarszczek, powiększania ust kwasem hialuronowym lub zabiegu Cosmelan/Dermamelan

2000 pkt. – do wyboru:

- usługa kosmetyczna mikrodermabrazja twarzy przy zakupie dowolnego zabiegu na twarz
- zabieg depilacji laserowej pach

- masaż twarzy, szyi i dekoltu oraz masaż całego ciała (klasyczny lub relaksacyjny lub odchudzający)
 - luksusowy krem Renovar StriLiftPlus pod oczy lub na dzień firmy Jean d'Arcel
 - rabat 200 zł do wykorzystania na usługę depilacji laserowej
 - rabat 200 zł do wykorzystania na usługę medyczną wypełniania zmarszczek, powiększania ust kwasem hialuronowym lub zabiegu Cosmelan/Dermamelan
3. Nagrody przyznawane w programie nie podlegają wymianie na gotówkę. Nagrody można wykorzystać jako osobny zabieg lub przy wykupie określonej usługi.
 4. Rabaty przyznawane w programie jako nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę i są naliczane od cen regularnych, nie obowiązują przy cenach promocyjnych.
 5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany nagród w czasie trwania programu.

§ 7

Utrata konta w Gioconda Beauty Program

1. Organizator może wykluczyć Uczestnika z Gioconda Beauty Program ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Uczestnik:
 - nie przestrzega niniejszego Regulaminu,
 - dostarczył nieprawidłowe dane lub podał się za inną osobę,
 - zażądał zaprzestania przetwarzania danych osobowych.
2. W przypadku wykluczenia Uczestnika z Gioconda Beauty Program, Organizator jest uprawniony do unieważnienia wszystkich punktów na koncie Uczestnika i do zamknięcia tego konta.
3. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Gioconda Beauty Program w każdym momencie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie, zawierającego podpis Uczestnika. Z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia o rezygnacji, Uczestnik zobowiązany jest do oddania Karty Stałego Klienta. Konto Uczestnika zostanie zamknięte, a punkty na nim zebrane zostaną unieważnione.

§ 8

Zakończenie Gioconda Beauty Program

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Gioconda Beauty Program w każdym momencie jego trwania.
2. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Gioconda Beauty Program, Organizator zobowiązany jest do umieszczenia informacji na recepcji Kliniki Urody Mona Lisa, oraz na stronie internetowej www.monalisa-poznan.pl.
3. W przypadku zawieszenia lub zakończenia Gioconda Beauty Program, Uczestnik będzie uprawniony do wymiany punktów na nagrody. Jeżeli w momencie zawieszenia lub zakończenia Gioconda Beauty Program Uczestnik nie posiada na koncie odpowiedniej ilości punktów uprawniających do odbioru nagrody, wszystkie punkty zostaną unieważnione.

§ 9

Zmiana Regulaminu Gioconda Beauty Program

1. Organizator Gioconda Beauty Program upoważniony jest do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w każdym momencie w czasie trwania Gioconda Beauty Program.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, Organizator zobowiązany jest do udostępnienia ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu na recepcji Kliniki Urody Mona Lisa oraz na stronie internetowej www.monalisa-poznan.pl.
3. Użycie Karty po wprowadzeniu zmian w Regulaminie stanowi o jego akceptacji.

§ 10

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych Uczestników Gioconda Beauty Program jest Klinika Urody Mona Lisa z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Złotowskiej 21a
2. Dane osobowe Uczestników podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.

3. Na Formularzu Gioconda Beauty Program Uczestnik wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Klinikę Urody Mona Lisa w celach określonych niniejszym Regulaminem.

4. Podanie danych jest dobrowolne. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania.

§ 11

Akceptacja Regulaminu

1. Niniejszy regulamin Gioconda Beauty Program będzie uznany za zaakceptowany przez Uczestnika, w momencie wypełnienia i podpisania Formularza Gioconda Beauty Program.

Najczęściej zadawane pytania

Kto może przystąpić do Gioconda Beauty Program?

Do programu lojalnościowego Gioconda Beauty Program może przystąpić każdy Klient korzystający z usług oferowanych w Klinice Urody Mona Lisa.

Jak mogę dołączyć do Gioconda Beauty Program?

Wystarczy skorzystać z usługi w Klinice Urody Mona Lisa i wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny w recepcji Kliniki Urody Mona Lisa.

Czy z mojego uczestnictwa w Gioconda Beauty Program może korzystać ktoś inny np. z rodziny?

Niestety nie, wszystkie transakcje i zbierane punkty, odnotowane są na indywidualnym koncie Klienta.

Czy mogę odstąpić moje punkty komuś innemu?

Nie, punkty przynależą do Klienta, który wypełnił i podpisał formularz zgłoszeniowy, nie można ich oddać, zamienić, czy sprzedać komuś innemu.

Czy muszę mieć przy sobie kartę?

Tak, ponieważ na karcie jest indywidualny numer, dzięki któremu Klient jest identyfikowany.

Czy jak zapomnę kartę, punkty zostaną mi doliczone?

Tak, wystarczy podać recepcjonistce indywidualny numer swojej karty. Recepcjonistka po potwierdzeniu danych osobowych Klienta może dopisać należne mu punkty.

A jak nie pamiętam tego numeru?

Po dokonaniu transakcji recepcjonistka wysyła na adres mailowy Klienta specjalny formularz „uzupełnienie punktów”. Po otrzymaniu zwrotnie wypełnionego formularza, punkty są dopisane ręcznie. Uzupełnienie punktów nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania zwrotnie wypełnionego formularza „uzupełnienie punktów”.

Jakie korzyści otrzymuje uczestnicząc w Gioconda Beauty Program?

Każdy Klient należący do Gioconda Beauty Program dokonując transakcji zakupu zbiera punkty, które może wymieniać na atrakcyjne nagrody. Dodatkowo dla klientów posiadających Kartę Stałego Klienta przewidziane są atrakcyjne rabaty sezonowe lub stałe.

Jak naliczane są punkty?

Za każdą wydaną złotówkę brutto na usługi w Klinice Urody Mona Lisa, Klient otrzymuje 1 punkt.

Cy usługi w cenie promocyjnej można naliczać jako punkty?

Niestety nie, usługi w cenie promocyjnej nie naliczają się w programie.